



Комплексное развитие и автоматизация
автотранспортных предприятий
Работаем по всей России

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

avtoplan.ru

Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает правила обработки персональных данных и действует в отношении всей информации, которую Компания ООО «АвтоПлан» (далее Компания) и/или ее аффилированные лица, в том числе входящие в состав Компании, могут получить о Пользователе во время использования им сайта, связанных с доменным именем **avtoplan.ru** сервисов, служб, программ, продуктов и услуг Компании ООО «АвтоПлан» (далее Сервисы), а так же в ходе исполнения Компанией любых соглашений и договоров с Пользователем.

1. Общие положения

1.1 При использовании Пользователем Сайта Компании, продуктов и Сервисов Компании, отправке заявок в адрес Компании, обращении по электронной почте, телефону, посредством мессенджеров, социальных сетей, и любым другим способом, отправке заполненных опросников и прочих документов, считается, что он совершает конклюдентные действия по предоставлению согласия на обработку Компанией ООО «АвтоПлан» его

персональных данных. Это так же означает безоговорочное согласие с настоящей Политикой конфиденциальности.

1.2. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

1.3. Под обработкой персональных данных подразумевается: их сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, рассылку уведомлений.

1.4. Компания обязуется не передавать персональные данные Пользователя третьим лицам не связанным с работой Компании, заботиться об их сохранности и конфиденциальности.

1.5. Обработкой персональных данных занимаются сотрудники Компании ООО «АвтоПлан», а также привлекаемые по договору исполнители, юридические лица, связанные с Компанией договорными отношениями.

1.6. Компания ООО «АвтоПлан» принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий со стороны третьих лиц.

1.7. Настоящая Политика конфиденциальности не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте Компании, а также связанных с ним приложениях и сервисах.

2. Цели сбора персональной информации пользователя

2.1. Идентификация Пользователя отправившего заявку через Сайт, электронную почту, телефон, социальную сеть, либо иным способом, для установления связи с ним.

2.2. Предоставление Пользователю консультаций, запрошенных продуктов и Сервисов Компании, в соответствие с его заявкой, вопросами и потребностями выявленными в процессе обмена информацией.

2.3. Обучение Пользователя посредством Сайта, телефона, электронной почты, вебинаров и других средств коммуникации, установление обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, заявок.

2.4. Предоставления Пользователю клиентской и технической поддержки по всем продуктам и услугам Компании.

2.5. Заключение, исполнения и прекращения договоров.

2.6. Обработки и получения платежей.

2.7. Предоставления Пользователю, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки, видеоматериалов и иных сведений от имени Компании, Сайта, а также связанных с ним приложений и Сервисов.

2.8. Создания учетной записи на Сайте, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи и предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта, а так же связанных Сервисов.

2.9. Проведения статистических и иных исследований на основе предоставленных данных для улучшения качества Сайта, удобства его использования, улучшения существующих и разработки новых продуктов и услуг.

2.10. Таргетирования рекламных материалов.

3. Как собираются и хранятся персональные данные

3.1. Персональные данные могут предоставляться Пользователем при осуществлении следующих действий:

- Посещении Пользователем Сайта, а также связанных с ним приложений и ресурсов;

- Отправлении предусмотренных форм связи;
- Заполнении опросников;
- Установке, настройке и использовании программного обеспечения, заполнении справочников в нем;
- Обучении работе с программным комплексом;
- Получении Пользователем рассылок с информацией о наших продуктах и сервисах, ответов на задаваемые вопросы;
- Участи в вебинарах, общении в процессе их проведения;
- Телефонном общении;
- Демонстрации продуктов и сервисов Компании;
- Общении через электронную почту, мессенджеры и социальные сети;
- А также при прочих методах коммуникаций в рамках предложений Компании ООО «АвтоПлан».

3.2. Персональные данные обрабатываются, систематизируются и хранятся в технических системах: CRM, рассылках, системах аналитики, интернет-бухгалтерии и прочих технических системах, используемых для автоматизации бизнеса.

3.3. Системы хранения и обработки персональных данных могут находиться как на территории, так и за пределами РФ (осуществление трансграничной передачи персональных данных). При этом Компания следит за обязательностью адекватных мер по защите персональных данных Пользователя.

4. Какие персональные данные собираются

4.1. Данные предоставленные Пользователем самостоятельно при использовании Сайта, связанных ресурсов, продуктов и Сервисов Компании:

- Имя, фамилия, отчество Пользователя;
- Контактный телефон Пользователя;
- Адрес электронной почты (e-mail);
- Название предприятия;
- Реквизиты предприятия;
- Количественные и качественные данные о составе предприятия;
- А также прочая информация, необходимость в которой может возникнуть в ходе работы с Сервисами Компании.

4.2. Данные, которые автоматически передаются Компании в процессе использования Сервисами, такие как:

- IP адрес;
- Информация из cookies;
- Информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- Время доступа;
- Адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- Реферер (адрес предыдущей страницы).
- Лог-файлы о действиях, совершенных Пользователем
- И прочие технические данные посещения сайта, использования программного комплекса, других продуктов и Сервисов Компании.

4.3 Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.

5. Срок хранения, удаление персональной информации

5.1. Данное согласие на обработку персональных данных действует бессрочно.

5.2. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть отправив запрос на адрес Компании любым удобным способом.

5.3. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных, а так же могут быть пересмотрены параметры конфиденциальности этой информации. Данные действия происходят на основании личного заявления Пользователя, направленного на адрес Компании по актуальным контактам размещенным на сайте **avtoplan.ru**

5.4. Пользователь в любой момент может самостоятельно удалить себя из системы информационной рассылки: в каждом письме, отправляемом системой, для этого есть специальная ссылка и отказаться от любых коммуникаций путем направления на адрес электронной почты заявления об удалении информации о нем.

6. Изменение Политики конфиденциальности

6.1. Настоящая Политика может быть изменена Компанией в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Компании, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

6.2. Действующая редакция Политики находится на Сайте Компании в сети Интернет по адресу **<http://avtoplan.ru/privacy.pdf>**

6.3. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Компанией ООО «АвтоПлан», возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению действующее законодательство Российской Федерации.

7. Обратная связь, вопросы и предложения

7.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует направлять в Компанию ООО «АвтоПлан» на электронную почту **info@avtoplan.ru**

Дата публикации: 01 августа 2017г.



**Комплексное развитие и автоматизация
автотранспортных предприятий**
Работаем по всей России

Возможно Вас заинтересует

- **Программа автоматизации транспортного цеха/бизнеса «ПК АвтоПлан»**
- **Оборудование для контроля транспорта**
- **Развитие транспортного бизнеса**
- **Бизнес-диагностика транспортного предприятия**
- **Постоянное сопровождение вашего бизнеса с целью его развития**

Если Вас заинтересовали эти предложения, обратитесь любым способом в наш отдел продаж. Наши специалисты вышлют подробную презентацию и проконсультируют по всем интересующим вопросам.

Наши контакты

E-mail: [**info@avtoplan.ru**](mailto:info@avtoplan.ru)

Сайт: [**www.avtoplan.ru**](http://www.avtoplan.ru)